



## CODICE DEONTOLOGICO

GIOVANNI GUISO Intermediario Assicurativo, di seguito Agente, esercita professionalmente attività di intermediazione, consulenza e gestione per la copertura dei rischi e la soddisfazione dei bisogni assicurativi di persone, aziende, enti. Nell'esplicazione della sua attività, allo scopo di garantire interessi e diritti dei consumatori, l'Agente:

osserva la dovuta riservatezza sulle informazioni di cui venga a conoscenza, ed in particolare si attiene ad un puntuale rispetto della legge 31 dicembre 1996 n. 675, astenendosi dal richiedere ai potenziali Clienti consensi in deroga al di là di quanto strettamente necessario per le finalità assicurative;

cura in modo costante l'aggiornamento professionale proprio e dei suoi collaboratori, rendendosi disponibile alla miglior formazione di nuovi intermediari;

provvede, con piena assunzione degli oneri e degli obblighi relativi, alla organizzazione ed alla gestione dell'agenzia, senza mai venire meno all'autonomia delle sue scelte;

collabora con gli organi preposti alla disciplina dell'attività assicurativa e del mercato, segnalando eventuali prassi e disposizioni contrarie alla più ampia soddisfazione dei bisogni assicurativi di persone, Enti, aziende.

L'Agente non si limita alla semplice distribuzione dei servizi ma apporta il suo contributo professionale e originale nella determinazione e soddisfazione dei bisogni del Cliente. In particolare, si adopera affinché siano rispettati dalle compagnie mandanti i seguenti diritti della clientela: diritto all'informazione; alla chiarezza contrattuale; alla competenza professionale; al servizio assicurativo; al risarcimento; alla prevenzione; alla reciprocità; all'equo trattamento.

L'Agente si attiene, nell'esercizio della professione, ai principi di etica e assoluta probità, e osserva un comportamento improntato a dignità, decoro e trasparenza. Si astiene, pertanto, dall'acquisire contratti attraverso iniziative non compatibili con l'etica e il decoro della sua attività; in particolare, ove ricopra cariche pubbliche, non se ne avvale in alcun modo per fini professionali. Infine, riconosce l'opportunità di essere provvisto di una copertura assicurativa di responsabilità civile professionale.

### **Rapporti con la clientela**

L'Agente valuta attentamente le necessità assicurative del Cliente (persona o azienda) in relazione alle informazioni personali, professionali e patrimoniali acquisite e gli propone, nell'ambito del proprio incarico, le forme di garanzia ritenute più adeguate; lo informa con precisione sulle caratteristiche dei contratti, ivi compresa la loro durata, chiarendo i diritti e gli obblighi che derivano dalle condizioni generali e particolari di assicurazione.

Egli fornisce, con semplicità e chiarezza, tutte le notizie richieste nonché tutte le informazioni utili per ridurre il rischio e completare le garanzie per la valutazione e determinazione del premio.

L'Agente informa il Cliente della necessità di comunicare senza indugio eventuali modifiche del rischio assicurato per un tempestivo aggiornamento delle coperture assicurative.

L'Agente mette a disposizione del Cliente un servizio fondato su una gestione amministrativa di qualità. Inoltre, egli fornisce il proprio servizio con scrupolo e diligenza, anche dopo la stipula del contratto e indipendentemente dall'importanza dell'affare.


L'Agente si impegna ad informare i propri Clienti in modo chiaro ed evidente, anche attraverso targhe e affissioni presso i locali agenziali, della sua qualificazione professionale e della denominazione delle compagnie mandanti. Egli si impegna altresì a far rispettare tale principio di trasparenza anche ai propri subagenti e collaboratori.

L'Agente informa i propri Clienti dell'esistenza del presente Codice Deontologico.

[WWW.GUIISO1965.IT](http://WWW.GUIISO1965.IT)



**GIOVANNI GUISO Intermediario assicurativo e promotore finanziario**

Iscrizione RUI, sez. A n. A000079171 - Iscrizione Albo dei Promotori Finanziari n° 12079 - Iscrizione REA 47981 C.C.I.A.A. Nuoro  
Via Efisio Tola, 22 - 08100 Nuoro. Tel. 0784 33149, Fax 0784 253517  GUIISO1965 E-mail: [info@guiso1965.it](mailto:info@guiso1965.it)  
P. IVA 00706070919 - Cod. Fisc. GSU GNN 64P20 F979L

### **Rapporti con le imprese mandanti**

L'incarico agenziale è svolto con diligenza e perizia professionale, con ponderata selezione dei rischi da assumere, con segnalazione alle Compagnie mandanti degli elementi di giudizio che consentono di formulare le migliori e più obiettive valutazioni.

L'Agente si impegna a tenere regolare contabilità, a fornire alle compagnie mandanti le scritture relative ai premi incassati, a effettuare puntualmente le rimesse dei fondi che egli detiene in ragione della sua attività professionale.

L'Agente deve conoscere tutte le modalità operative e i prodotti delle compagnie mandanti in modo da offrire le coperture assicurative più adeguate ai suoi clienti.

L'Agente si rende interprete delle esigenze dei Clienti e rappresenta alle compagnie mandanti le innovazioni e le modifiche dei prodotti assicurativi atte a soddisfarle.

### **Rapporti con la concorrenza**

L'Agente impronta alla massima correttezza i rapporti verso i Colleghi e verso tutti gli operatori del mercato anche sul piano concorrenziale.

In caso di coassicurazione o gestione associata di un'operazione di assicurazione, l'Agente rispetta scrupolosamente gli accordi conclusi per una corretta gestione comune. In mancanza sono fatti salvi gli accordi collettivi di zona, ove esistenti.

L'Agente in caso di controversia con un Collega, ne ricerca in via preliminare la composizione bonaria con ogni possibile iniziativa di conciliazione e, in caso di non conciliabilità, ricorre preferibilmente all'istituto dell'arbitrato irrituale.

Egli è tenuto a denunciare casi di abusivo esercizio della professione e collabora con gli organismi che curano la difesa degli interessi della categoria.

**Nuoro 25.03.2014**